

ВКЛАДКА
к руководству по эксплуатации
«Автомобиль Урал-43206-41
и его модификации»
(издание второе)

ГАРАНТИИ ЗАВОДА И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

(кроме автомобилей для МО России и экспорта)

1. ОАО «Автомобильный завод «Урал» гарантирует исправную работу автомобиля Урал-43206-41 и его модификаций: для автомобилей поставляемых НХ в течение 18 месяцев при условии, что наработка за этот период не превысила 30 000 км при соблюдении правил, указанных в данном руководстве; для автомобилей поставляемых МО, гарантийный срок эксплуатации и хранения устанавливается 10 лет со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее 3 месяцев со дня получения автомобиля первым получателем, при условии, что наработка за этот период не превысила 45 000 км или 1406 моточасов при соблюдении правил, указанных в данном руководстве.

Наработки автомобиля исчисляются со дня продажи автомобиля первому покупателю. При продаже автомобиля непосредственно с предприятия-изготовителя гарантийный срок исчисляется с момента передачи автомобиля потребителю.

В течение гарантийного срока завод бесплатно устраняет дефекты или заменяет пришедшие в негодность по вине завода детали, сборочные единицы и агрегаты.

Гарантия не распространяется на повреждения, происшедшие вследствие невнимательного или неправильного обслуживания, неумелого управления при использовании и хранении автомобиля.

За выход из строя автомобиля или его агрегатов, эксплуатировавшихся несмотря на наличие заведомо известных дефектов деталей, завод ответственности не несет.

Завод также не отвечает за повреждения автомобиля и недостатки в его внешней комплектности, происшедшие при его транспортировании.

Претензии по этим дефектам следует предъявлять железной дороге или другим организациям, производившим транспортирование.

При предъявлении претензий заводу на недостатки в комплектности обязательно высылать упаковочные листы и пломбы, которыми были опломбированы автомобиль и его ящики.

2. При обнаружении в период гарантийного срока дефектов в сборочной единице автомобиля потребитель, не разбирая сборочную единицу, обязан в трехдневный срок вызвать представителя завода для определения причин и характера дефекта и составления акта-рекламации.

Потребителю разрешается снять с автомобиля дефектный агрегат или сборочную единицу и, снабдив ее биркой, на которой указано, когда и с какого автомобиля сборочная единица снята, сохранить ее, не разбирая, до приезда представителя завода.

3. Вызов, посылаемый заводу, должен содержать следующее:

- когда, по какому документу и у кого получен автомобиль, а также дату постановки автомобиля на учет в органы ГИБДД МВД России;
- точные адреса потребителя (почтовый и железнодорожный);
- характер обнаруженного дефекта;
- номера шасси и двигателя, пробег автомобиля и дата его получения.

4. Получив вызов, завод в четырехдневный срок по телеграфу сообщает свое решение о командировании представителя или дает разрешение на составление одностороннего акта-рекламации.

Общий срок для составления акта-рекламации не должен превышать 30 суток со дня обнаружения дефекта.

5. В актах-рекламациях на недостатки и дефекты автомобиля должны быть указаны:

- время и место составления акта, наименование потребителя, его точный и полный почтовый адрес, сведения о вызове представителя завода и других организаций, лица, участвовавшие в проверке технического состояния автомобиля;

- дата получения автомобиля потребителем;

- условия эксплуатации автомобиля: пробег в км, продолжительность работы, характеристика дорог;

- подробное описание недостатков или неисправностей по каждому автомобилю, сборочной единице в отдельности с указанием (по возможности) причин, вызвавших повреждение, и обстоятельств, при которых они обнаружены;

- номера автомобиля, агрегата, количество и полное наименование забракованных деталей по каждому автомобилю в отдельности;

- есть ли в агрегате масло, его наименование, количество и качество, а также количество проб, взятых к отправке на завод и для лабораторных исследований.

Акты, оформленные в соответствии с указанными выше условиями и требованиями, с сопроводительным письмом и деталями, послужившими, по мнению потребителя, причиной повреждения, высылать в адрес завода.

Потребитель обязан принять меры для защиты пересылаемых деталей от коррозии и сообщить заводу комплектность пересылаемых сборочных единиц и агрегатов.

6. Детали, предъявляемые заводу по рекламации, подвергаются в лабораториях всестороннему исследованию и потребителю не возвращаются.

7. Рекламации не подлежат удовлетворению заводом в случаях:

- предъявления рекламаций, составленных с нарушением условий и требований настоящего раздела или не содержащих полных сведений по всем вопросам, перечисленным выше, или после истечения гарантийного срока;

- предъявления рекламаций юридическим лицом, не состоящим с ОАО "УралАЗ" в договорных отношениях (рекламации следует предъявлять организации, реализовавшей автомобиль).

- ремонта деталей, представленных на рекламацию, без согласия на то завода;

- невысылки на завод поврежденных и других деталей, запрошенных для исследования;

- невысылки на завод упаковочных листов и пломб при предъявлении претензий на некомплектность автомобиля или запасных частей.

8. Претензии к качеству аккумуляторных батарей и шин предъявляются согласно действующему гражданскому законодательству и предусмотренным в договорах условиям о порядке урегулирования споров.

9. Акты и дефектные детали направляйте почтовыми посылками по адресу: 456300, г. Миасс, Челябинской области, пр. Автозаводцев, 1, ОАО «Автомобильный Завод «Урал», Управление технического контроля.

Грузы по железной дороге отправлять по адресу: ст. Миасс-1 ЮУЖД, ж. д. код 6675, код ОКПО 51495473, ОАО «Автомобильный завод «Урал», УТК.

Правильное оформление рекламаций ускоряет их рассмотрение и ответ ОАО «АЗ «Урал» потребителю.

ОАО «АЗ «Урал» оставляет за собой право на внесение отдельных изменений в конструкцию автомобиля или его комплектность без предварительного уведомления потребителя.

На автомобили (шасси), поставляемые заводам для комплектации, гарантийные обязательства распространяются при наличии технического согласования применяемости автомобиля (шасси) в изделии завода с ОАО «АЗ «Урал», а общая продолжительность

нахождения на предприятии не превышает четырех месяцев со дня получения автомобилей этими предприятиями.

Гарантийный срок эксплуатации и наработка исчисляются в соответствии с пунктом 1.

Гарантии не распространяются на автомобили (шасси), приобретение которых не согласовано с ОАО «АЗ «Урал».

ОАО «АЗ «Урал» вносит изменения в конструкцию автомобиля или его комплектность с предварительным уведомлением заводов, с которыми согласована применяемость.

Установка различного оборудования и механизмов на автомобиль и его шасси допускается только после согласования с Управлением главного конструктора завода. В противном случае потребитель лишается права предъявлять претензии на преждевременный выход из строя деталей автомобиля.

СОДЕРЖАНИЕ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ В ПРИБОРАХ АВТОМОБИЛЕЙ

Обозначение	Кол-во в автомобиле	Виды драгоценных металлов	Масса, шт., г
Выключатель 11.3704	3	Серебро	0,30
То же 32.3710	1	- " -	0,25
- " - ВК322	1	- " -	0,02
- " - ВК343.01.06	1	- " -	0,11
- " - ВК343.01.08	1	- " -	0,11
- " - ВК343.02.16	1	- " -	0,23
- " - ВК353	1	- " -	0,38
- " - ВК860В	1	- " -	0,042
- " - ММ125Д	2	- " -	0,03
- " - ВН45М	1	- " -	0,7
Переключатель П147.03.11	1	- " -	0,17
- " - П147.05	1	- " -	0,23
Датчик БМ158Д	1	- " -	0,066
То же ММ111Д	1	- " -	0,03
- " - ММ124Д	3	- " -	0,03
- " - ММ370	1	- " -	0,03
- " - ТМ100А	1	- " -	0,015
- " - ТМ111	1	- " -	0,23
Предохранитель 291.3722	1	- " -	0,19
Зуммер РС531	1	- " -	0,17
Генератор Г288Е	1	- " -	0,63
- " - 1702.3711	1	- " -	0,314
Реле 11.3747	5	- " -	0,14
-"- РС530	1	- " -	0,19
-"- РС493	1	Палладий	0,04
		Серебро	0,05
-"- РС951А	1	Золото	0,005
		Серебро	0,26
		Палладий	0,043
Реле задних противотуманных фо-		Серебро	0,0334935

Обозначение	Кол-во в автомобиле	Виды драгоценных металлов	Масса, шт., г
нарей 211.3777	1	Золото	0,000998
Тахометр 253.3813		Золото	0,004
Регулятор напряжения 2712.3702	1	Серебро	0,005
		Золото	0,033
		Серебро	0,000078

**ВЕДОМОСТЬ ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ И СПЛАВОВ,
СОДЕРЖАЩИХСЯ В СБОРОЧНЫХ ЕДИНИЦАХ И
АГРЕГАТАХ АВТОМОБИЛЯ**

Наименование	Обозначение сборочной единицы или агрегата	Кол-во на автомобиле	Суммарная масса, кг		
			в 1 шт.	на автомобиль	
Алюминий и алюминиевые сплавы	Двигатель ЯМЗ-236М2	-	-	-	
	Предпусковой подогреватель ПЖД30	1	2,46	2,46	
	Патрубок водоподводящий 4320Я-1303053	1	0,50	0,50	
	Патрубок соединительный 4320Я-1303120	1	0,32	0,32	
	Корпус пробки 4320-1103020	2	0,18	0,36	
	Педаль управления подачей топлива 375-1108014-11	1	0,45	0,45	
	Корпус фиксатора 4320-1108117-01	2	0,13	0,26	
	Крышки картеров редукторов переднего и заднего мостов	1	2,42	2,42	
	Крышки подшипников редуктора мостов	-	-	1,94	
	Площадка переднего буфера рамы 4320-2803046	2	0,06	0,12	
	Усилительный механизм 5557Я2-3405012	1	0,26	0,26	
	Колесный тормозной цилиндр 375-3501030-В	4	0,12	0,48	
	Детали привода стояночного тормоза	1	0,88	0,88	
	Пневмоусилитель с главным тормозным цилиндром 4320-3510010	2	1,36	2,72	
	Регулятор давления 100-3512010	1	0,63	0,63	
	Двухсекционный тормозной кран 100-3514008	1	1,07	1,07	
	Алюминий и алюминиевые сплавы	Соединительная головка 100-3521110-10	2	0,30	0,60
		Соединительная головка 100-3521010	1	0,30	0,30
		Клапан управления тормозами прицепа 100-3522110	1	1,72	1,72
		Пневматический кран 100-3537110	2	0,08	0,16
Пневматические цилиндры 100-3570110, 100-3570210	4	-	0,29		

Наименование	Обозначение сборочной единицы или агрегата	Кол-во на ав-томобиль	Суммарная масса, кг		
			в 1 шт.	на ав-томобиль	
Медь и сплавы на медной основе	Одинарный защитный клапан 100-3515010	1	0,4	0,4	
	Тройной защитный клапан 100-3515210	1	0,50	0,50	
	Генератор Г288Е или 1702.3711	1	1,61	1,61	
	Буксирный клапан 375-3524000	1	0,15	0,15	
	Крышка ступицы колеса 375-3103014	4	1,07	4,28	
	Клапан отбора воздуха 100-3515310	1	0,13	0,13	
	Инструкционные таблички	7	0,03	0,21	
	Прочие приборы электрооборудования	-	-	0,046	
	Итого:				23,586
	Двигатель ЯМЗ-236М2	1	-	-	
	Радиатор масляный	1	5,10	5,10	
	Радиатор системы охлаждения с пробкой	1	22,3	22,3	
	Трубопроводы системы питания	-	-	2,1	
	Топливный кран 4320-1104325	1	0,10	0,10	
	Детали системы выпуска газов	-	-	0,10	
	Трубопроводы и детали системы предпускового подогрева двигателя ЯМЗ-236М2	-	-	3,615	
	Труба отводящая компрессора 4320Я-1303062	1	0,23	0,23	
	Труба подводящая компрессора 4320Я-1303060	1	0,35	0,35	
	Краны системы охлаждения 353-1305010-А	2	0,09	0,18	
	Кран отопителя 5557-8101180	2	0,27	0,54	
	Предпусковой подогреватель ПЖД30	1	0,07	0,07	
	Раздаточная коробка	1	0,79	0,79	
	Передний мост	1	1,27	1,27	
	Втулка дифференциала редуктора 375-2403044	8	0,02	0,16	
	Трубопроводы и детали системы накачки шин	-	-	2,89	
	Усилительный механизм 5557Я2-3405012	1	0,06	0,06	
	Масляный бак рулевого управления	-	0,01	0,01	
Рабочий тормоз 375-3501010-10	4	0,14	0,56		
Медь и сплавы на медной основе	Главный тормозной цилиндр 4320-3505010	2	0,02	0,04	
	Трубопроводы тормозной системы	-	-	10,80	
	Пневматический цилиндр 100-3570210	3	0,02	0,06	
	Клапан управления тормозами прицепа с однопроводным приводом 100-3522110	1	0,01	0,01	
	Клапан управления тормозами прицепа с двухпроводным приводом	1	0,08	0,08	

Наименование	Обозначение сборочной единицы или агрегата	Кол-во на ав-томобиль	Суммарная масса, кг	
			в 1 шт.	на ав-томобиль
	100-3522010			
	Регулятор давления 100-3512010	1	0,80	0,80
	Двухсекционный тормозной кран 100-3514008	1	0,08	0,08
	Кран слива конденсата 100-3513110	3	0,02	0,06
	Угольник 4320Я-1303098	1	0,107	0,107
	Угольник 339046-П	2	0,109	0,218
	Угольник 339868-П	1	0,075	0,075
	Электродвигатель отопителя МЭ226	1	0,36	0,36
	Электродвигатель предпускового подогревателя МЭ252	1	0,6	0,6
	Радиатор отопителя 377-8101060-А	1	1,52	1,52
	Трубка отводящая шланга верхняя 43223-8101384	1	0,26	0,26
	Трубка подводящая шланга верхняя 43223-8101336СБ	1	0,14	0,14
	Колесо 514-400 (400Г-508) с колесным краном 375-4224126-Ж	7	0,21	1,47
	Лебедка с редуктором в сборе 375-4501005-В	1	11,57	11,57
	Итого:			83,715
Свинец и свинцовые сплавы	Аккумуляторные батареи 6СТ-190	2	40,5	81,0
	Итого:			81,0
Цинк и цинковые сплавы	Предпусковой подогреватель ПЖД30	1	0,37	0,37
	Рулевое колесо 5320-3402015-01	1	0,38	0,38
	Регулятор напряжения 2712.3702	1	0,86	0,86
	Кран отопителя 5557-8101180	2	0,011	0,022
	Электродвигатель подогревателя МЭ252	1	0,15	0,15
	Прочие приборы электрооборудования	-	-	0,48
	Двери кабины (с арматурой)	2	0,67	1,34
Цинк и цинковые сплавы	Электромагнитный клапан 5320-3721500	5	0,27	1,35
	Итого:			4,952
<p>Примечание. В ведомости приведены сведения о содержании цветных металлов в агрегатах и сборочных единицах нового автомобиля.</p> <p>Изменение массы цветных металлов в процессе эксплуатации автомобиля не учитывается.</p>				